

## УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ ТОВАРА (ОФЕРТА)

ООО «СТИНЕР», именуемое в дальнейшем ПОСТАВЩИК, в лице генерального директора Демидова Алексея Владимировича, действующего на основании Устава, предлагает любому юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», купить товар (Изделие) в порядке и на условиях, определенных в настоящей Оферте.

В соответствии со статьей 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой, то есть предложением Поставщика заключить договор на указанных ниже условиях.

Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты признается полная или частичная оплата Заказчиком Счета на оплату или оплата цены Коммерческого предложения, выставленного Поставщиком и принятого Заказчиком. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие Заказчиком со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора поставки.

### 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. Поставщик принимает на себя обязательства изготовить по заданию Заказчика Изделие в соответствии с характеристикой и комплектацией, указанной в Коммерческом предложении, передать Изделие Заказчику и осуществить сборку/монтаж Изделия, если это предусмотрено Коммерческим предложением.
- 1.2. Заказчик обязуется принять и оплатить Изделие.
- 1.3. Номенклатура, количество, цена, срок поставки, размеры Изделия и прочие характеристики Изделия указываются в Коммерческом предложении.
- 1.4. Расчеты по договору осуществляются в наличном или безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика.
- 1.5. Размер предварительной оплаты указан в Коммерческом предложении. Окончательный расчет осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения уведомления от Поставщика о готовности Изделий до отгрузки Изделий Заказчику. В случае проведения Поставщиком монтажных работ, окончательный расчет по согласованию сторон может осуществляться после выполнения сборки/монтажа Изделия.
- 1.6. Изделие изготавливается Поставщиком по индивидуальным размерам Заказчика. Заказчик после перечисления предоплаты не вправе отказаться от Изделия.

### 2. ПОРЯДОК ПОСТАВКИ ИЗДЕЛИЙ

- 2.1. Поставка Изделий осуществляется следующим способом:
  - а) самовывозом со склада Поставщика по адресу г. Красногорск, ул. Жуковского д. 17;
  - б) путем привлечения транспортной компании, именуемой в дальнейшем "Перевозчик;
  - в) осуществление доставки/сборки/монтажа Изделия Поставщиком на объекте Заказчика.
- 2.2. Оплата услуг Перевозчика лежит на Заказчике.
- 2.3. Право собственности на Изделия, риск случайной гибели, порчи и потери Изделий переходит от Поставщика к Заказчику с момента передачи Изделий Поставщиком Заказчику (или его доверенному лицу) или Перевозчику.
- 2.4. Товарно-транспортные документы (товарная накладная) оформляются Поставщиком и предоставляются Заказчику вместе с Изделиями.
- 2.5. Отгрузка Изделий Поставщиком осуществляется только после полной оплаты стоимости Изделий согласно п. 1.5 настоящих Условий.
- 2.6. Поставщик обеспечивает качественную упаковку и маркировку Изделий, соответствующую способу поставки Изделий.

### 3. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ ИЗДЕЛИЙ

- 3.1. Заказчик обязан совершить все необходимые действия, обеспечивающие принятие Изделий в порядке и сроки, определенные настоящим разделом.
- 3.2. Приемка Изделий по количеству и целостности упаковки:

3.2.1. Приемка Изделий по количеству и целостности упаковки осуществляется Заказчиком в момент получения Изделия:

- на складе Продавца (при самовывозе);
- по адресу пункта выдачи транспортной компании (курьерской, почтовой службы и т.п.), именуемой далее - Перевозчик;
- по адресу Покупателя (при заказе доставки Товара до адреса Покупателя).

3.2.2. В момент передачи Изделий Заказчику Заказчик (уполномоченное им лицо на основании доверенности) осуществляет приемку Изделий по количеству. Заказчик производит проверку соответствия Изделий товаросопроводительным документам и маркировке Изделий. В случае если отсутствуют видимые повреждения (видимые несоответствия по качеству), а при наличии тары и/или упаковки – видимые повреждения тары и/или упаковки, Заказчик вправе принять Изделия без проверки ассортимента, качества и/или комплектности Изделий.

3.2.3. В случае передачи Изделий в поврежденной упаковке Заказчик должен вскрыть такую упаковку и сразу же в момент и в месте вручения товара осмотреть и проверить его соответствие условиям Коммерческого предложения по количеству, качеству, ассортименту и другим характеристикам. Заказчик обязан уведомить Поставщика о факте поставки Изделий в поврежденной упаковке и обо всех выявленных недостатках такого Изделия в течение 2 (двух) рабочих дней.

3.2.4. При получении Изделий от Перевозчика Заказчик обязан проверить соответствие веса брутто и количества тарных мест сведениям, указанным в транспортных документах. При обнаружении повреждения тары (упаковки) Изделий, наличии признаков порчи Изделий и (или) при несоответствии Изделий сведениям, указанным в транспортных документах, Заказчик обязан потребовать от Перевозчика составления коммерческого акта, а при доставке груза автомобильным транспортом - отметки на товарно-транспортной накладной или составления акта.

### **3.3. Приемка Изделий по количеству, комплектности и качеству:**

3.3.1. Срок проверки Товара по количеству, комплектности и качеству составляет 14 календарных дней с даты получения Изделия Заказчиком.

3.3.2. При приемке Изделий Заказчик обязан проверить соответствие Изделий сведениям, указанным в транспортных и сопроводительных документах, а также в Коммерческом предложении.

3.3.3. Если в ходе осмотра и проверки Изделий Заказчик обнаруживает недостатки в товаре по качеству, количеству, комплектности, ассортименту, он извещает об этом Поставщика в письменной форме (в акте расхождений или акте о сдаче-приемки товара) в течение 2 (двух) рабочих дней с момента обнаружения недостатков.

3.4. Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Изделия подписать и отправить Поставщику накладную и прочие согласованные сторонами документы с отметками о приемке груза по электронной почте, а оригинал – по почте или курьерской службой в адрес Поставщика.

Документом, подтверждающим факт передачи Изделия Заказчику в полном объеме, считается накладная, подписанная Заказчиком, а в случае не предоставления ее Заказчиком в срок, указанный в пункте 3.5. Условий, либо иного необоснованного уклонения со стороны Заказчика от подписания накладной, - любой иной документ, подписанный Заказчиком либо уполномоченным им лицом, в т.ч. Перевозчиком, например: почтовая квитанция, накладная произвольной формы, Акт приема-передачи и т.п.

### **3.5. Порядок приема-передачи Изделия в случае его сборки/монтажа Поставщиком:**

3.5.1. Приёмка Изделия оформляется Актом приема-передачи, подписанным обеими сторонами. С момента подписания Акта приема-передачи Поставщик считается выполнившим все свои обязательства по настоящему договору.

3.5.2. Заказчик при участии представителя Поставщика обязан осуществить проверку и принять Изделие по количеству, качеству, комплектности и комплектации и подписать Акт приема-передачи.

3.5.3. При неявке представителя Заказчика для сдачи-приемки Изделия, а также при немотивированном отказе от подписания Акта приема-передачи в течение 5 (пяти) рабочих дней, Изделие считается принятым Заказчиком в полном объёме.

3.5.4. В случае выявления Заказчиком при приёмке Изделия несоответствий по качеству, количеству, комплектности, комплектации об этом должна быть сделана соответствующая отметка в Акте приема-передачи.

3.6. При выявлении Заказчиком недостатков Изделия Поставщик обязан рассмотреть претензии Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней.

В случае признания претензии необоснованной Поставщик в письменном виде отказывает в ее удовлетворении. Если претензии являются обоснованными и Изделие передано Заказчику по качеству, количеству, комплектации, комплектности, не соответствующим условиям договора, Поставщик обязуется устранить недостатки.

3.7. В случае, если недостатки Изделия возникли по вине Поставщика, замена некачественного Изделия, устранение недостатков Изделия, допоставка, доукомплектование и/или устранение некомплектности Изделия, производится Поставщиком за его счет в сроки, согласованные Сторонами.

3.8. В случае монтажа Изделия силами Заказчика или третьими лицами, Поставщик не несет ответственности за качество установки, дефекты и повреждения Изделий, возникшие в результате некачественной установки Изделия.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

4.1. За нарушение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Сторона, чьи права нарушены, направляет другой стороне претензию в письменной форме.

4.3. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения.

4.4. При не достижении согласия сторона, чьи права нарушены, вправе по прошествии 7 (семи) дней с момента истечения срока ответа на претензию обратиться в суд с иском о защите своих прав.

4.5. В случае задержки выполнения заказа Поставщик обязан уплатить Заказчику неустойку в размере 0,1% цены настоящего Договора за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы договора.

4.6. За нарушение сроков оплаты Заказчик по письменному требованию уплачивает Поставщику пеню в размере 0,1% от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы договора.

#### **5. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

5.1. Гарантия на поставляемые Изделия составляет 24 (двадцать четыре) месяца. Гарантийный срок исчисляется с момента приемки Изделия Заказчиком.

Гарантийный срок продлевается на период, когда Заказчик не мог пользоваться Изделием из-за обнаруженных в Изделии недостатков, при условии, что Поставщик был извещен Заказчиком об обнаружении недостатков в письменной форме в срок, установленный настоящим договором.

Гарантийный срок на Изделие, предоставленное Поставщиком взамен некачественного Изделия, равен установленному договором гарантийному сроку на замененное Изделие. Начало гарантийного срока на предоставленное взамен Изделие определяется моментом вручения этого Изделия Заказчику.

5.2. В течение гарантийного срока Поставщик гарантирует исправную и полнофункциональную работу поставленного по настоящему Договору Изделия.

5.3. В случае обнаружения недостатков в течение гарантийного срока на Изделие Заказчик обязан направить Поставщику соответствующую письменную претензию с указанием неисправности.

5.4. Поставщик обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения претензии рассмотреть претензию и уведомить Заказчика о подтверждении гарантийного случая с указанием сроков и способа устранения недостатков Изделия или об отказе в подтверждении гарантийного случая с указанием обоснования.

5.5. В случае подтверждения гарантийного случая, Поставщик своими силами и за свой счет обязан устранить дефект или обеспечить поставку и замену дефектной части Изделия, проведение необходимого ремонта в минимально возможные сроки.

5.6. Гарантия на Изделие не распространяется в случаях:

5.6.1. при неправильной эксплуатации или вследствие несоблюдения Руководства по эксплуатации Изделия.

5.6.2. при возникновении неисправностей и потерь, являющихся следствием естественного износа с учетом условий и интенсивности эксплуатации Изделия;

5.6.3. при хранении Изделия в несоответствующих условиях;

5.6.4. при возникновении механических повреждений, возникших вследствие неправильной транспортировки и повреждений в процессе монтажа, регулировки, ремонта, переустановки или переделки изделия (царапины, потертости, вмятины, сколы лакокрасочного покрытия и пр.);

5.6.5. при возникновении неисправностей и дефектов, вызванных внешним воздействием на Изделие (огонь, вода, соли, кислоты, щелочи, строительные смеси и герметизирующие материалы, аномальные погодные условия и пр.);

5.6.6. при возникновении повреждений вследствие небрежного отношения или преднамеренные повреждения;

5.6.7. при возникновении неисправностей, явившихся следствием:  
неправильного ввода Изделия в эксплуатацию;

эксплуатации Изделия, смонтированного не в соответствии с требованиями, предъявляемыми к работам данного рода, эксплуатации Изделия не в соответствии с его целевым назначением, в том числе эксплуатации Изделия со значительным загрязнением полотна;

продолжения эксплуатации неисправного Изделия;

нестабильной работы электросети (ГОСТ 13109-97);

при внесении изменений в Изделие (самовольной модернизации, изменения конструктивных особенностей и пр.);

при использовании неоригинальных (не рекомендованных изготовителем) запасных частей/узлов для ремонта;

монтажа и/или ремонта, проведенного неквалифицированным персоналом Заказчика или любыми третьими лицами.

5.7. В течение гарантийного срока неисправности, возникшие по вине изготовителя или уполномоченной изготовителем организации, осуществлявшей монтаж/ремонт Изделия, устраняются сотрудниками сервисной службы данной организации.

## **6. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

6.1. Нижеследующие обстоятельства должны считаться Форс-мажорными, если они препятствуют выполнению Договора или осложняют его выполнение: стихийные бедствия, блокада, запрещение экспорта или импорта, военные действия, общая мобилизация, валютные ограничения, исходящие от государственных или местных органов, как в месте нахождения Поставщика, так и в месте нахождения Заказчика.

6.2. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства по настоящему Договору в силу обстоятельств указанных в п.6.1 Условий, должна немедленно известить другую сторону в письменной форме.

**Генеральный директор**

**ООО «Стинер»**

**Демидов А.В.**